

ПРИНЯТО
президиумом правления
ПРМО ЧООО ВОИ
протокол №1 от 24 марта 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании услуг службы «Социальное такси»
Правобережного общества инвалидов г. Магнитогорск

Социальное такси – это автомобиль «Газель», оборудованный специальным подъемным устройством, обеспечивающим посадку инвалидов в коляске или с костылями (ходунками).

Все расходы по содержанию и обслуживанию Социального такси в качестве благотворительной помощи взяла на себя транспортная компания «Стрелец».

Поэтому пассажиры-инвалиды пользуются им бесплатно.

1. Социальное такси предназначено для перевозки пассажиров-инвалидов по территории г. Магнитогорск. Социальным такси могут пользоваться только инвалиды, передвигающиеся с помощью средств реабилитации (коляска, костыли, ходунки) и не имеющие физической возможности воспользоваться общественным транспортом в силу его недоступности для них.

2. Порядок и условия предоставления услуги

2.1. Оказание услуги осуществляется по предварительной заявке. **Заявки принимаются только по телефону – 46 98 08.**

2.2. Заявки на выполнение работы принимаются с 9:00 до 17:00 часов не менее чем за 1 рабочий день и не более чем за 5 рабочих дней до желаемой даты поездки.

2.3. Социальное такси работает с 9:00 до 17:00. Выходные суббота, воскресенье.

2.4. В случае отказа заявителя от поездки, необходимо обязательно не менее чем за 1,5 часа до выезда машины в пункт назначения сообщить об этом по телефону с указанием причины.

2.5. В начальном пункте время ожидания пассажира – не более 10 минут. Заявка считается отменённой по истечении 10 минут от указанного в заявке времени.

2.6. Один человек может использовать не более 2-х поездок в день и не более 8-ми поездок в месяц.

2.7. Пассажир имеет право взять с собой сопровождающих и багаж. Наличие сопровождающего лица заранее указывается в заявке.

3. Основания для отказа в оказании услуги

3.1. Несоответствие заявителя категории граждан, указанных в пункте 1 настоящего Положения;

3.2. Отсутствие свободного транспорта на дату заявки или его неисправность;

3.3. Превышение лимита предоставления количества перевозок;

3.4. Наличие у пассажира явных признаков алкогольного опьянения (запах алкоголя, нарушение речи и координации движения, неустойчивость позы); грубое поведение.

**В функции Социального такси не входит помощь
в межэтажной транспортировке!**